

Tipps zur effektiven Beratung

Spontane Beratungsgespräche sind zu vermeiden. Sollte es trotzdem notwendig sein befolgen Sie folgende Regeln damit auch eine Spontanberatung einen Nutzen bringt.

Um die Beratung effektiv zu gestalten, ist ein strukturiertes Vorgehen hilfreich:

1. Anmeldung

Melden Sie sich telefonisch oder besser per E-Mail (akademie@design-und-nachhaltigkeit.de) an, damit Sie den Berater nicht zwischen Tür und Angel erwischen und vereinbaren kurzfristigen einen Termin.

2. Situation beschreiben

Schildern Sie die Herausforderung, bei der Sie auf die Expertise des Beraters zurückgreifen möchten. Notwendige Dokumente sollten Sie im Vorfeld zur Verfügung stellen.

3. Verständnis aufbauen

Der Berater wird nun nachfragen. Schon hier entstehen erste Ideen.

4. Vorschläge sammeln

Aus ihren Erfahrungen heraus wird Ihnen der Berater Vorschläge unterbreiten. Seien Sie offen, hören Sie aufmerksam zu und machen Sie sich Notizen.

5. Vorschläge bewerten

Fragen Sie nach und bewerten Sie die Vorschläge auf ihre Angemessenheit hin.

6. Feedback

Geben Sie dem Experten und uns zum Ende eine Einschätzung. Auch die Berater möchte sich weiter entwickeln.

7. Vergütung

Spontane Beratungsgespräche fallen nicht in die Kategorie Erstgespräch. Es sind Leistungen die als Beratung vergütet werden müssen. Entsteht daraus eine weitere Zusammenarbeit wird das Honorar mit dem kostenlosen Erstgespräch verrechnet.